

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số 3230/QĐ-ĐHKTQD ngày 28 tháng 12 năm 2022
của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân)

CHƯƠNG TRÌNH: (PROGRAMME)	CỬ NHÂN QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN QUỐC TẾ (BACHELOR OF INTERNATIONAL HOSPITALITY MANAGEMENT)
TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: (LEVEL OF EDUCATION)	ĐẠI HỌC (UNDERGRADUATE)
NGÀNH ĐÀO TẠO: (MAJOR)	QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN HOSPITALITY MANAGEMENT
MÃ NGÀNH ĐÀO TẠO: (CODE)	7810201 EP11
HÌNH THỨC ĐÀO TẠO: (TYPE OF EDUCATION)	CHÍNH QUY (FULL – TIME)
NGÔN NGỮ ĐÀO TẠO: (LANGUAGE)	TIẾNG ANH (ENGLISH)
THỜI GIAN ĐÀO TẠO (DURATION TIME)	04 NĂM (04 YEARS)

1. MỤC TIÊU

Chương trình Quản trị khách sạn quốc tế đào tạo cử nhân đại học ngành Quản trị khách sạn có phẩm chất đạo đức, chính trị, sức khỏe tốt; Có kiến thức và năng lực chuyên môn ngành kinh tế, quản trị kinh doanh, quản trị khách sạn và dịch vụ du lịch, đáp ứng yêu cầu cao trong phát triển của ngành nghề, xã hội và hội nhập quốc tế; Có khả năng tư duy độc lập, năng lực làm việc trong môi trường chuẩn mực quốc tế; có khả năng thích nghi, hoàn thiện và phát triển bản thân trở thành phiên bản tốt nhất của chính mình, mang lại giá trị cho cộng đồng.

➤ Về kiến thức:

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình có năng lực lý luận và tư duy lô gíc về quản lý kinh tế, quản trị khách sạn, và dịch vụ du lịch trong môi trường có tính chuẩn mực quốc tế cao

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình có khả năng vận dụng kiến thức cơ bản về quản lý kinh tế, quản trị kinh doanh, công nghệ, pháp luật vào hoạt động quản trị khách sạn, dịch vụ du lịch có tính chuẩn mực quốc tế cao

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình có khả năng vận dụng kiến thức nền tảng về hệ thống kinh tế, ngành du lịch, kinh doanh du lịch, kinh doanh lưu trú du lịch; cũng như kiến thức về khoa học xã hội và nhân văn và phát triển bền vững vào hoạt động quản trị khách sạn, dịch vụ du lịch có tính chuẩn mực quốc tế cao

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình có khả năng vận dụng được kiến thức về các hoạt động tác nghiệp dịch vụ khách sạn, dịch vụ du lịch vào hoạt động cung ứng các dịch vụ này trong các khách sạn và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch có tính chuẩn mực quốc tế cao

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình có khả năng vận dụng kiến thức vào quản trị các bộ phận chức năng (đón tiếp, buồng, nhà hàng...) trong cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch và dịch vụ du lịch khác có tính chuẩn mực quốc tế cao

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình có kiến thức chuyên sâu lựa chọn về quản trị một số loại hình lưu trú du lịch và dịch vụ du lịch (khu nghỉ dưỡng, du thuyền, dịch vụ giải trí...)

➤ **Về kỹ năng:**

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình có kỹ năng phân tích môi trường kinh doanh, thị trường từ đó xác định những cơ hội và thách thức trong kinh doanh khách sạn và dịch vụ du lịch có tính chuẩn mực quốc tế cao

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình có kỹ năng phát triển các ý tưởng kinh doanh và lập nghiệp, quản lý, điều hành và giám sát các hoạt động kinh doanh có tính chuẩn mực quốc tế cao của một khách sạn, một cơ sở lưu trú du lịch, mở rộng ra các dịch vụ có liên quan

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình có kỹ năng phân tích các chỉ tiêu kinh tế, tài chính, hiệu quả kinh doanh của một khách sạn hoặc một loại hình kinh doanh cơ sở lưu trú du lịch có tính chuẩn mực quốc tế cao

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình có kỹ năng thực hiện được các quy trình tác nghiệp có tính chuẩn mực quốc tế cao trong việc cung ứng/phục vụ dịch vụ khách sạn, lưu trú du lịch như đón tiếp, buồng, nhà hàng, giải trí...

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình bước đầu hình thành kỹ năng lãnh đạo và quản trị có tính chuẩn mực quốc tế cao trong kinh doanh khách sạn, dịch vụ lưu trú du lịch và dịch vụ du lịch khác

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình có kỹ năng thực hiện giao tiếp hiệu quả trong hoạt động kinh doanh du lịch và khách sạn bằng tiếng Việt Nam, tiếng Anh, và ngoại ngữ khác

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình thể hiện kỹ năng tập hợp, lãnh đạo, điều hành và phối hợp các cá nhân trong nhóm trong môi trường đa văn hóa, có tính chuẩn mực quốc tế cao

➤ **Về năng lực tự chủ và chịu trách nhiệm:**

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình có phẩm chất đạo đức, ý thức nghề nghiệp, trách nhiệm công dân: Tuân thủ luật pháp, có phẩm chất đạo đức và ý thức nghề nghiệp

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình có *trách nhiệm, đạo đức, tác phong nghề nghiệp*: Có tinh thần làm việc một cách có trách nhiệm; trung thực, nghiêm túc, tính kỷ luật cao; Có tác phong lịch sự, nhã nhặn, đúng mực; Say mê, yêu nghề và có tinh thần phục vụ

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình có *khả năng cập nhật kiến thức, sáng tạo trong công việc*: Có tinh thần tự học, tự tích lũy và cập nhật kiến thức kỹ năng; Có tinh thần làm việc độc lập, sáng tạo

+ Sinh viên tốt nghiệp chương trình có *trách nhiệm với môi trường và xã hội*: bảo vệ môi trường, bảo vệ giá trị văn hóa, truyền thống của dân tộc

- Vị trí và nơi làm việc sau khi tốt nghiệp:

Cử nhân tốt nghiệp chương trình Quản trị khách sạn quốc tế có thể làm việc ở các vị trí việc làm trong lĩnh vực khách sạn và dịch vụ du lịch có liên quan. Những vị trí việc làm này đòi hỏi năng lực tác nghiệp, vận hành, quản trị và quản lý có tính chuẩn mực quốc tế cao, cụ thể như:

+ Tại các cơ sở kinh doanh lưu trú (khách sạn, khu nghỉ dưỡng...) cũng như các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch và dịch vụ khác (dịch vụ ẩm thực, công viên chủ đề, giải trí du lịch, sự kiện du lịch...);

+ Cơ quan quản lý nhà nước về lĩnh vực du lịch; Cơ sở đào tạo và nghiên cứu về du lịch; Các tổ chức chính phủ, phi chính phủ về ngành khách sạn, du lịch.

- Trình độ ngoại ngữ và tin học:

Sinh viên tốt nghiệp đạt chuẩn đầu ra theo Quyết định số 785/QĐ-ĐHKTQĐ ngày 21/4/2020 của Hiệu trưởng Trường đại học Kinh tế quốc dân. Cụ thể có trình độ ngoại ngữ đạt chứng chỉ tiếng Anh quốc tế IELTS 6.5 hoặc tương đương (TOEIC, TOEFL), có trình độ tin học đạt chứng chỉ tin học quốc tế MOS/IC3/ICDL.

2. CHUẨN ĐẦU RA

Chuẩn đầu ra	Mô tả	Mã PLO
Chuẩn đầu ra về kiến thức	Sinh viên tốt nghiệp chương trình có năng lực lý luận và tư duy lô gíc về quản lý kinh tế, quản trị khách sạn, và dịch vụ du lịch trong môi trường có tính chuẩn mực quốc tế cao	PLO.1
	Sinh viên tốt nghiệp chương trình có khả năng vận dụng kiến thức cơ bản về quản lý kinh tế, quản trị kinh doanh, công nghệ, pháp luật vào hoạt động quản trị khách sạn, dịch vụ du lịch có tính chuẩn mực quốc tế cao	PLO.2
	Sinh viên tốt nghiệp chương trình có khả năng vận dụng kiến thức nền tảng về hệ thống kinh tế, ngành du lịch, kinh doanh du lịch, kinh doanh lưu trú du lịch; cũng như kiến thức về khoa học xã hội và nhân văn và phát triển bền vững vào hoạt động quản trị khách sạn, dịch vụ du lịch có tính chuẩn mực quốc tế cao	PLO.3

Chuẩn đầu ra	Mô tả	Mã PLO
	Sinh viên tốt nghiệp chương trình có khả năng vận dụng được kiến thức về các hoạt động tác nghiệp dịch vụ khách sạn, dịch vụ du lịch vào hoạt động cung ứng các dịch vụ này trong các khách sạn và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch có tính chuẩn mực quốc tế cao	PLO.4
	Sinh viên tốt nghiệp chương trình có khả năng vận dụng kiến thức vào quản trị các bộ phận chức năng (đón tiếp, buồng, nhà hàng...) trong cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch và dịch vụ du lịch khác có tính chuẩn mực quốc tế cao	PLO.5
	Sinh viên tốt nghiệp chương trình có kiến thức chuyên sâu lựa chọn về quản trị một số loại hình lưu trú du lịch và dịch vụ du lịch (khu nghỉ dưỡng, du thuyền, dịch vụ giải trí...)	PLO.6
Chuẩn đầu ra về kỹ năng	Sinh viên tốt nghiệp chương trình có kỹ năng phân tích môi trường kinh doanh, thị trường từ đó xác định những cơ hội và thách thức trong kinh doanh khách sạn và dịch vụ du lịch có tính chuẩn mực quốc tế cao	PLO.7
	Sinh viên tốt nghiệp chương trình có kỹ năng phát triển các ý tưởng kinh doanh và lập nghiệp, quản lý, điều hành và giám sát các hoạt động kinh doanh có tính chuẩn mực quốc tế cao của một khách sạn, một cơ sở lưu trú du lịch, mở rộng ra các dịch vụ có liên quan	PLO.8
	Sinh viên tốt nghiệp chương trình có kỹ năng phân tích các chỉ tiêu kinh tế, tài chính, hiệu quả kinh doanh của một khách sạn hoặc một loại hình kinh doanh cơ sở lưu trú du lịch có tính chuẩn mực quốc tế cao	PLO.9
	Sinh viên tốt nghiệp chương trình có kỹ năng thực hiện được các quy trình tác nghiệp có tính chuẩn mực quốc tế cao trong việc cung ứng/phục vụ dịch vụ khách sạn, lưu trú du lịch như đón tiếp, buồng, nhà hàng, giải trí...	PLO.10
	Sinh viên tốt nghiệp chương trình bước đầu hình thành kỹ năng lãnh đạo và quản trị có tính chuẩn mực quốc tế cao trong kinh doanh khách sạn, dịch vụ lưu trú du lịch và dịch vụ du lịch khác	PLO.11
	Sinh viên tốt nghiệp chương trình có kỹ năng thực hiện giao tiếp hiệu quả trong hoạt động kinh doanh du lịch và khách sạn bằng tiếng Việt Nam, tiếng Anh, và ngoại ngữ khác	PLO.12
	Sinh viên tốt nghiệp chương trình thể hiện kỹ năng tập hợp, lãnh đạo, điều hành và phối hợp các cá nhân trong nhóm trong môi trường đa văn hóa, có tính chuẩn mực quốc tế cao	PLO.13

Chuẩn đầu ra	Mô tả	Mã PLO
CĐR Tin học	Sinh viên phải đáp ứng chuẩn đầu ra tin học (chứng chỉ tin học quốc tế MOS/IC3/ICLD) theo Quyết định số 785/QĐ-ĐHKTQĐ ngày 21/4/2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân	PLO.14
CĐR Ngoại ngữ	Sinh viên tốt nghiệp đạt chuẩn đầu ra theo Quyết định số 785/QĐ-ĐHKTQĐ ngày 21/4/2020 của Hiệu trưởng Trường đại học Kinh tế quốc dân. Cụ thể có trình độ ngoại ngữ đạt chứng chỉ tiếng Anh quốc tế IELTS 6.5 hoặc tương đương (TOEIC, TOEFL)	PLO.15
Chuẩn đầu ra về năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm	Sinh viên tốt nghiệp chương trình có <i>phẩm chất đạo đức, ý thức nghề nghiệp, trách nhiệm công dân</i> : Tuân thủ luật pháp, có phẩm chất đạo đức và ý thức nghề nghiệp	PLO.16
	Sinh viên tốt nghiệp chương trình có <i>trách nhiệm, đạo đức, tác phong nghề nghiệp</i> : Có tinh thần làm việc một cách có trách nhiệm; trung thực, nghiêm túc, tính kỷ luật cao; Có tác phong lịch sự, nhã nhặn, đúng mực; Say mê, yêu nghề và có tinh thần phục vụ	PLO.17
	Sinh viên tốt nghiệp chương trình có <i>khả năng cập nhật kiến thức, sáng tạo trong công việc</i> : Có tinh thần tự học, tự tích lũy và cập nhật kiến thức kỹ năng; Có tinh thần làm việc độc lập, sáng tạo	PLO.18
	Sinh viên tốt nghiệp chương trình có <i>trách nhiệm với môi trường và xã hội</i> : bảo vệ môi trường, bảo vệ giá trị văn hóa, truyền thống của dân tộc	PLO.19

3. KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TOÀN KHÓA: 130 tín chỉ

4. ĐỐI TƯỢNG TUYỂN SINH: Theo quy chế tuyển sinh của Bộ GD&ĐT và quy chế tuyển sinh, đề án tuyển sinh đại học của Trường đại học Kinh tế quốc dân.

5. QUY TRÌNH ĐÀO TẠO, ĐIỀU KIỆN TỐT NGHIỆP: Theo quy chế đào tạo của Bộ GD&ĐT và của Trường đại học Kinh tế quốc dân

6. CÁCH THỨC ĐÁNH GIÁ: Theo thang điểm 10, thang điểm 4 và thang điểm chữ

7. CẤU TRÚC VÀ NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

7.1. Cấu trúc cơ bản

Bảng 1. Các khối kiến thức trong CTĐT

Kiến thức	Số TC	Ghi chú
1. Kiến thức giáo dục đại cương	35	
1.1. Các học phần chung	11	
1.2. Các học phần của Trường	12	
1.3. Các học phần của ngành	12	
2. Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp	95	
2.1. Kiến thức cơ sở ngành	15	
2.2. Kiến thức ngành	52	
2.2.1. Các học phần bắt buộc	43	
2.2.2. Các học phần tự chọn	9	
2.3. Kiến thức chuyên sâu	18	
2.4. Khóa luận tốt nghiệp	10	
TỔNG SỐ	130	Không kể GDQP&AN và GDTC

7.2. Nội dung chương trình và kế hoạch giảng dạy

- Nội dung cần đạt được, khối lượng kiến thức (Lý thuyết/Thảo luận/Thực hành/Tự học) của từng học phần trong chương trình được mô tả ở đề cương chi tiết mỗi học phần.

- Nội dung chương trình và kế hoạch giảng dạy (dự kiến 04 năm/08 học kỳ, mỗi học kỳ 12 - 18 tín chỉ) được mô tả theo bảng dưới đây:

Bảng 2. Nội dung chương trình và kế hoạch giảng dạy

TT	Nội dung chương trình đào tạo (Chương trình Quản trị khách sạn quốc tế)		MÃ HP	SỐ TC	Học kỳ (Dự kiến)	Mã HP Tiên quyết	Ngôn ngữ giảng dạy
Tổng số tín chỉ				130			
1. KIẾN THỨC GIÁO DỤC ĐẠI CƯƠNG				35			
	1.1. Các học phần chung			11			
1	1	Triết học Mác - Lênin <i>Philosophy of Maxism-Leninism</i>	LLNL1105	3	1		Tiếng Việt
2	2	Kinh tế chính trị Mác - Lênin <i>Political economics of Maxism-Leninism</i>	LLNL1106	2	1		Tiếng Việt
3	3	Tư tưởng Hồ Chí Minh <i>Ho Chi Minh Ideology</i>	LLTT1101	2	5		Tiếng Việt

TT	Nội dung chương trình đào tạo (Chương trình Quản trị khách sạn quốc tế)		MÃ HP	SỐ TC	Học kỳ (Dự kiến)	Mã HP Tiên quyết	Ngôn ngữ giảng dạy
4	4	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam <i>History of Vietnamese Communist Party</i>	LLDL1102	2	5		Tiếng Việt
5	5	Chủ nghĩa xã hội khoa học <i>Scientific socialism</i>	LLNL1107	2	5		Tiếng Việt
		Giáo dục thể chất <i>Physical Education</i>	GDTC	4			Tiếng Việt
		Giáo dục quốc phòng và an ninh <i>Military Education</i>	GDQP	8			Tiếng Việt
1.2. Các học phần của Trường				12			
6	1	Toán cho các nhà kinh tế <i>Mathematics for Economics</i>	EP11.TOCB1110	3	1		Tiếng Anh
7	2	Lý thuyết xác suất và thống kê toán <i>Probability Theory</i>	EP11.TOKT1145	3	2		Tiếng Anh
8	3	Kinh tế vi mô 1 <i>Microeconomics 1</i>	EP11.KHMI1101	3	1		Tiếng Anh
9	4	Kinh tế vĩ mô 1 <i>Macroeconomics 1</i>	EP11.KHMA1101	3	2		Tiếng Anh
1.3. Các học phần của ngành				12			
10	1	Pháp luật đại cương <i>Fundamentals of Laws</i>	EP11.LUCS1129	3	2		Tiếng Anh
11	2	Pháp luật kinh doanh <i>Business Law</i>	EP11.LUKD1118	3	3		Tiếng Anh
12	3	Quản trị kinh doanh 1 <i>Business Management 1</i>	EP11.QTTH1102	3	3		Tiếng Anh
13	4	Nguyên lý kế toán <i>Accounting Principles</i>	EP11.KTKE1101	3	3		Tiếng Anh
2. KIẾN THỨC GIÁO DỤC CHUYÊN NGHIỆP				95			
2.1. Kiến thức cơ sở ngành				15			
14	1	Xã hội học <i>Sociology / Psychology</i>	EP11.NLXH1106	3	4		Tiếng Anh
15	2	Giao dịch và đàm phán kinh doanh <i>Communication and Negotiation in Business</i>	EP11.TMKT1116	3	3		Tiếng Anh
16	3	Phát triển nghề nghiệp ngành quản trị khách sạn <i>Career development in Hospitality Industry</i>	EP11.DLKS1139	3	1		Tiếng Anh
17	4	Đạo đức kinh doanh trong môi trường toàn cầu <i>Business Ethics in Global Environment</i>	EP11.DLKS1146	3	6		Tiếng Anh

TT	Nội dung chương trình đào tạo (Chương trình Quản trị khách sạn quốc tế)		MÃ HP	SỐ TC	Học kỳ (Dự kiến)	Mã HP Tiên quyết	Ngôn ngữ giảng dạy
18	5	Kinh tế du lịch <i>Tourism Economics</i>	EP11.DLKS1108	3	2		Tiếng Anh
	2.2. Kiến thức ngành			52			
	2.2.1. Các học phần bắt buộc			43			
19	1	Tác nghiệp dịch vụ khách sạn <i>Internship for operating of Hotel services</i> (Tác nghiệp với 400h thực hành tác nghiệp tại khách sạn quốc tế; được giảng dạy bởi Đại diện tại Việt nam của Viện đào tạo Khách sạn và lưu trú Hoa Kỳ - AHLEI theo Đề cương bản quyền- Practicum with international hotel services, develop course with 400 working hours with academic credit; this course will be lectured and trained by Representative in Vietnam of American Hotel & Lodgings Educational Institute)	EP11.DLKS1150	6	Hè năm 1		Tiếng Anh
20	2	Thực tập tác nghiệp dịch vụ khách sạn tăng cường <i>Intensive Internship for operating of hotel services</i>	EP11.DLKS1147	8	Hè năm 2		Tiếng Anh
21	3	Nhập môn Quản trị khách sạn <i>Hospitality today: An Introduction*</i> (Được giảng dạy bởi Đại diện tại Việt nam của Viện đào tạo Khách sạn và lưu trú Hoa Kỳ - AHLEI theo Đề cương bản quyền - <i>this course will be lectured and trained by Representative in Vietnam of American Hotel & Lodgings Educational Institute</i>)	EP11.DLKS1148	3	2		Tiếng Anh
22	4	Quản trị kinh doanh khách sạn <i>Hospitality Business Management</i>	EP11.DLKS1143	3	5		Tiếng Anh
23	5	Quản trị kinh doanh nhà hàng <i>Restaurant Business Management</i>	EP11.DLKS1113	3	6		Tiếng Anh
24	6	Quản trị chiến lược trong du lịch và khách sạn	EP11.DLLH1146	3	6		Tiếng Anh

TT	Nội dung chương trình đào tạo (Chương trình Quản trị khách sạn quốc tế)		MÃ HP	SỐ TC	Học kỳ (Dự kiến)	Mã HP Tiên quyết	Ngôn ngữ giảng dạy
		<i>Strategic Management in Hospitality and Tourism</i>					
25	7	Marketing du lịch và khách sạn <i>Marketing in Hospitality and Tourism</i>	EP11.MKMA1121	3	3		Tiếng Anh
26	8	Lịch sử văn minh thế giới <i>History of World Civilization</i>	EP11.DLLH1131	3	5		Tiếng Anh
27	9	Tài chính trong doanh nghiệp du lịch và khách sạn <i>Finance in Hospitality and Tourism Business</i>	EP11.DLLH1150	3	7		Tiếng Anh
28	10	Tâm lý và giao tiếp trong du lịch <i>Psychology and Communication in Tourism</i>	EP11.DLKS1118	3	5		Tiếng Anh
29	11	Đề án Quản trị khách sạn quốc tế <i>Student project on international hotel</i> (Được thực hiện trong môi trường khách sạn quốc tế trong và ngoài nước theo Đề cương, kế hoạch phê duyệt)	EP11.DLKS1147	5	Hè năm 3		Tiếng Anh
2.2.2. Các học phần tự chọn (SV tự chọn 03 học phần trong tổ hợp)				9			
30 31 32	1	Văn hóa ẩm thực <i>Culinary Culture</i>	EP11.DLKS1154	3	7		Tiếng Anh
	2	Quản lý điểm đến <i>Destination Management</i>	EP11.DLLH1145	3	7		Tiếng Anh
	3	Quản trị khu nghỉ dưỡng <i>Resort Management</i>	EP11.DLKS1141	3	7		Tiếng Anh
	4	Khởi nghiệp trong du lịch và khách sạn <i>Entrepreneurship in Hospitality</i>	EP11.DLKS1138	3	7		Tiếng Anh
	5	Quản trị an ninh an toàn trong khách sạn <i>Security and Safety Management in Hospitality</i>	EP11.DLKS1124	3	7		Tiếng Anh
	6	Quản trị kinh doanh dịch vụ giải trí trong khách sạn <i>Recreation services Management in Hospitality</i>	EP11.DLKS1142	3	7		Tiếng Anh
	7	Quản trị chuỗi cung ứng trong kinh doanh khách sạn <i>Supply chain Management in Hospitality</i>	EP11.DLKS1140	3	7		Tiếng Anh

TT	Nội dung chương trình đào tạo (Chương trình Quản trị khách sạn quốc tế)		MÃ HP	SỐ TC	Học kỳ (Dự kiến)	Mã HP Tiên quyết	Ngôn ngữ giảng dạy
	8	Quản trị doanh thu trong kinh doanh khách sạn <i>Revenue Management in Hospitality business</i>	EP11. DLKS1151	3	7		Tiếng Anh
	9	Quản trị tòa nhà du lịch <i>Tourism apartment management</i>	EP11. DLKS1153	3	7		Tiếng Anh
	10	Quản trị du thuyền <i>Cruise management</i>	EP11. DLKS1152	3	7		Tiếng Anh
2.3. Kiến thức chuyên sâu				18			
	1	Quản trị MICE <i>MICE Management</i>	EP11.DLKS1130	3	7		Tiếng Anh
	2	Quản trị nghiệp vụ lễ tân khách sạn <i>Front Office Operation Management</i>	EP11.DLKS1116	3	4		Tiếng Anh
	3	Quản trị nghiệp vụ buồng khách sạn <i>Housekeeping Operation Management</i>	EP11.DLKS1115	3	4		Tiếng Anh
33							
34							
35	4	Quản trị nghiệp vụ ăn uống <i>Food and Beverage Operation Management</i>	EP11.DLKS1114	3	4		Tiếng Anh
36							
37							
38	5	Quản lý thông tin trong du lịch và khách sạn <i>Managing technology in Tourism and Hospitality</i>	EP11.DLKS1149	3	4		Tiếng Anh
	6	Giám sát khách sạn <i>Supervision in the Hospitality Industry</i>	EP11.DLKS1132	3	6		Tiếng Anh
39	Khóa luận tốt nghiệp <i>Graduation Thesis</i>		EP11.DLKS1155	10	8		
40	Ngoại ngữ bổ trợ <i>Foreign Language</i>		NNKC		1		

8. Hướng dẫn thực hiện

➤ Kế hoạch đào tạo chuẩn của chương trình đào tạo là 04 năm, mỗi năm có 02 hoặc 03 học kỳ chính và 01 học kỳ phụ, phương thức tổ chức đào tạo theo tín chỉ.

➤ Sinh viên nhập học được đăng ký học mặc định trong học kỳ 1, các học kỳ sau sinh viên tự đăng ký học theo kế hoạch giảng dạy của trường. Các học phần được sắp xếp linh hoạt theo từng học kỳ, sinh viên có thể đăng ký học trước hoặc sau các học phần, không bắt buộc theo trình tự của kế hoạch dự kiến nếu đáp ứng các điều kiện của học phần đăng ký.

➤ Sinh viên chưa đảm bảo năng lực ngoại ngữ khi nhập học, căn cứ điểm đánh giá năng lực tiếng Anh của Trường, trong học kỳ 1, năm thứ nhất, sinh viên phải

tham gia các học phần thuộc Đề án đào tạo tiếng Anh tăng cường của Trường và kết thúc Học kỳ 1, sinh viên phải đạt trên 40 điểm (Tương đương IELTS từ 5,5 trở lên) để tiếp tục theo học.

➤ Sinh viên có thể học vượt để tốt nghiệp sớm so với kế hoạch đào tạo chuẩn hoặc tốt nghiệp muộn nhưng không quá thời gian đào tạo tối đa theo quy định.

➤ Nội dung cần đạt được của từng học phần được mô tả trong đề cương chi tiết học phần.

➤ Khối lượng kiến thức (Lý thuyết/Thảo luận/Thực hành/Tự học) và cách đánh giá học phần được quy định trong đề cương chi tiết mỗi học phần.

➤ Điều kiện tốt nghiệp: sinh viên tích lũy đủ khối lượng kiến thức của CTĐT, đạt chuẩn đầu ra Tin học và Ngoại ngữ, có chứng chỉ GDQP và AN, hoàn thành các học phần GDTC và các quy định khác của trường.

➤ Sinh viên Chương trình nếu có nhu cầu sẽ được chuyển tiếp sang học tập tại các Trường quốc tế liên kết, đối tác của Chương trình.

➤ Học phần trong CTĐT có nội dung thực tập, thực tế, thực hành và hoạt động ngoại khóa (nếu có), kinh phí cho các hoạt động này được chi trả một phần bởi Nhà trường và một phần bởi sinh viên theo Kế hoạch đề xuất của Khoa Du lịch và Khách sạn phê duyệt của lãnh đạo, phòng ban chức năng của Nhà trường.

➤ Học phí cho mỗi sinh viên của Chương trình được thu/nộp theo thông báo, kế hoạch của Nhà trường vào đợt nhập học.

➤ Khoa Du lịch và Khách sạn đại diện bởi Trưởng khoa là đơn vị, cá nhân thường trực Chủ nhiệm, điều hành Chương trình.

TT	Học phần	Mã HP	Số T C	CĐR về kiến thức						CĐR về kỹ năng									CĐR về năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm									
				PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13	PLO 14	PLO 15	PLO 16	PLO 17	PLO 18	PLO 19						
17	Đạo đức kinh doanh trong môi trường toàn cầu <i>Business Ethics in Global Environment</i>	EP11.DLK S1146	3			3								3		3									4			
18	Kinh tế du lịch <i>Tourism Economics</i>	EP11.DLK S1108	3			4				3		3														3	3	
19	Tác nghiệp dịch vụ khách sạn Internship for operating of Hotel services (Tác nghiệp với 400h thực hành tác nghiệp tại khách sạn quốc tế; được giảng dạy bởi Đại diện tại Việt nam của Viện đào tạo Khách sạn và lưu trú Hoa Kỳ - AHLEI theo Đề cương bản quyền- Practicum with international hotel services, develop course with 400 working hours with academic credit; this course will be lectured and trained by Representative in Vietnam of American Hotel & Lodgings Educational Institute)	EP11.DLK S1150	6				3							3		3									3	3		

TT	Học phần	Mã HP	Số T C	CĐR về kiến thức						CĐR về kỹ năng									CĐR về năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm				
				PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13	PLO 14	PLO 15	PLO 16	PLO 17	PLO 18	PLO 19	
20	Thực tập tác nghiệp dịch vụ khách sạn tăng cường <i>Intensive Intership for operating of hotel services</i>	EP11.DLK S1147	8				4						4						4	4			
21	Nhập môn Quản trị khách sạn <i>Hospitality today: An Introduction*</i> (Được giảng dạy bởi Đại diện tại Việt nam của Viện đào tạo Khách sạn và lưu trú Hoa Kỳ - AHLEI theo Đề cương bản quyền - <i>this course will be lectured and trained by Representative in Vietnam of American Hotel & Lodgings Educational Institute</i>)	EP11.DLK S1148	3			3		3						3						3	3		
22	Quản trị kinh doanh khách sạn <i>Hospitality Business Management</i>	EP11.DLK S1143	3		4			4	3	3	3	3		3								3	
23	Quản trị kinh doanh nhà hàng <i>Restaurant Business Management</i>	EP11.DLK S1113	3				3		4				3									3	
24	Quản trị chiến lược trong du lịch và khách sạn <i>Strategic Management in Hospitality and Tourism</i>	EP11.DLL H1146	3	3		3					4	3										3	

TT	Học phần	Mã HP	Số T C	CDR về kiến thức						CDR về kỹ năng									CDR về năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm			
				PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13	PLO 14	PLO 15	PLO 16	PLO 17	PLO 18	PLO 19
				Quản trị khu nghỉ dưỡng <i>Resort Management</i>	EP11.DLK S1141	3						4	3		3							
Khởi nghiệp trong du lịch và khách sạn <i>Entrepreneurship in Hospitality</i>	EP11.DLK S1138	3			3						3				3						3	
Quản trị an ninh an toàn trong khách sạn <i>Security and Safety Management in Hospitality</i>	EP11.DLK S1124	3				4	3						3					3				
Quản trị kinh doanh dịch vụ giải trí trong khách sạn <i>Recreation services Management in Hospitality</i>	EP11.DLK S1142	3				4	3	4					3								3	
Quản trị chuỗi cung ứng trong kinh doanh khách sạn <i>Supply chain Management in Hospitality</i>	EP11.DLK S1140	3					3						3								3	
Quản trị doanh thu trong kinh doanh khách sạn <i>Revenue Management in hospitality business</i>	EP11.DLK S1151	3					3						3								3	
Quản trị tòa nhà du lịch <i>Tourism Apartment Management</i>	EP11.DLK S1153	3						3				3									3	

TT	Học phần	Mã HP	Số T C	CĐR về kiến thức						CĐR về kỹ năng									CĐR về năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm				
				PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13	PLO 14	PLO 15	PLO 16	PLO 17	PLO 18	PLO 19	
	Quản trị du thuyền <i>Cruise Management</i>	EP11.DLK S1152	3						3				3									3	
33	Quản trị MICE <i>MICE Management</i>	EP11.DLK S1130	3			4		3	3				3									3	
34	Quản trị nghiệp vụ lễ tân khách sạn <i>Front Office Operation Management</i>	EP11.DLK S1116	3				4	3					3									3	
35	Quản trị nghiệp vụ buồng khách sạn <i>Housekeeping Operation Management</i>	EP11.DLK S1115	3				4	3					3									3	
36	Quản trị nghiệp vụ ăn uống <i>Food and Beverage Operation Management</i>	EP11.DLK S1114	3				4	3					3									3	
37	Quản lý thông tin trong du lịch và khách sạn <i>Managing technology in Tourism and Hospitality</i>	EP11.DLK S1149	3			4				3												3	
38	Giám sát khách sạn <i>Supervision in the Hospitality Industry</i>	EP11.DLK S1132	3				3	3			4		4							3	3		
39	Khóa luận tốt nghiệp <i>Graduation Thesis</i>	EP11.DLK S1155	3					4	3		3	4	4	4	3	3						4	

TT	Học phần	Mã HP	Số T C	CDR về kiến thức						CDR về kỹ năng							CDR về năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm				
				PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8	PLO 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13	PLO 14	PLO 15	PLO 16	PLO 17	PLO 18
40	Ngoại ngữ bổ trợ Foreign Language	NNKC															4				

10. Thời điểm điều chỉnh Chương trình đào tạo: tháng 12 năm 2022, áp dụng từ khóa tuyển sinh năm 2023.

TRƯỜNG KHOA

PGS.TS Phạm Trương Hoàng

HIỆU TRƯỞNG

GS.TS Phạm Hồng Chương